

## Информация для потребителей коммунальных услуг и ресурсов

Ежемесячно в адрес собственников жилых помещений приходят квитанции на оплату коммунальных услуг и ресурсов. Дисциплинированные граждане оплачивают жилищно-коммунальные услуги, стараясь уложиться до 10 числа, как прописано в Жилищном кодексе.

С марта 2020 года на территории региона введены ограничительные меры по работе организаций, предприятий и передвижению граждан из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции. С апреля, в соответствии с Указом Президента РФ от 02.04.2020 г. № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» ресурсоснабжающие организации приостановили работу расчетных центров и абонентских пунктов, до снятия ограничительных мер.

Как оплатить счета за коммуналку, соблюдая режим самоизоляции? Конечно же, самый удобный способ оплаты ЖКУ в сложившихся условиях — дистанционный. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области подготовило информацию о возможностях оплаты жилищных услуг через Интернет, и напоминает, что подать показания счетчиков дистанционно можно используя личные кабинеты РСО.

### Газоснабжение

ООО «Средневожская газовая компания» после регистрации в личном кабинете <https://svgk.ru/personal/> предлагает абонентам, оставить письменное обращение, подать показания. Также потребители смогут произвести оплату за ТЭ ВД(К)ГО. Для расширенного доступа к функционалу личного кабинета потребители могут прикрепить к ЛК свой лицевой счет. Подробная информация и инструкция указана на официальном сайте <https://svgk.ru/personal/>.

ООО «Газпром межрегионгаз Самара» предоставляет возможность гражданам использовать личный кабинет <https://мойгаз.смородина.онлайн/login>. Инструкция по регистрации в личном кабинете размещена <http://samararegiongaz.ru/helppregister>. Через личный кабинет можно подавать показания и оплачивать услуги.

### Электроснабжение

Самарский филиал ПАО «МРСК-Волги» информирует, что в случае возникновения вопросов можно воспользоваться формой обратной связи пройдя по ссылке [https://www.mrsk-volgi.ru/ru/o\\_kompanii/internet\\_priemnaya/](https://www.mrsk-volgi.ru/ru/o_kompanii/internet_priemnaya/). Также воспользоваться личным кабинетом <https://www.mrsk-volgi.ru/ru/klientam/lichniy/kab/> или связаться с сотрудниками компании по возникшим вопросам **8-800-775-16-42**.

АО «ССК» напоминает потребителям, что по вопросам качества электроснабжения информацию можно получить по номеру телефона 8-800-222-30-20 (круглосуточно), позвонить в центр обслуживания потребителей можно по номеру телефона 8-800-222-94-22, направить обращение или вопрос также можно на адрес электронной почты [tsok@ssk63.ru](mailto:tsok@ssk63.ru)

Воспользовавшись личным кабинетом ПАО «Самараэнерго» [https://lk.samaraenergo.ru/sap/bc/ui5\\_ui5/sap/z\\_umcui5\\_v02/index.html#page|%7B%22id%22%3A%22login%22%7D|id-1587970414860-17|0](https://lk.samaraenergo.ru/sap/bc/ui5_ui5/sap/z_umcui5_v02/index.html#page|%7B%22id%22%3A%22login%22%7D|id-1587970414860-17|0) потребители могут подать показания, оплатить указанные услуги без комиссии. Помимо этого можно воспользоваться услугами смс-центра <http://www.samaraenergo.ru/sms/> и подать показания счетчиков при помощи смс-сообщения.